Cliq

Jak prosić klientów o opinie w Google, zgodnie z zasadami

Twoja tabliczka skraca drogę do formularza opinii do jednego zbliżenia telefonu. Ta jedna strona pokazuje, jak z niej korzystać, żeby opinii przybywało i żeby nic nie naruszało zasad Google.

Jak to działa

1. Klient zbliża telefon do tabliczki (NFC) albo skanuje kod QR zwykłym aparatem. Nie potrzebuje aplikacji.
2. Otwiera się formularz opinii Twojej firmy w Google. Klient wybiera gwiazdki i pisze, co chce.
3. Opinia pojawia się na Twojej wizytówce w Mapach Google i w wyszukiwarce.

Gdzie postawić tabliczkę

- przy kasie lub na ladzie, tam gdzie klient czeka na płatność,
- na stoliku, recepcji lub przy lustrze (salon), w poczekalni (warsztat, gabinet),
- na wysokości wzroku, nie za szybą i nie za przedmiotami.

Jak poprosić (jedno zdanie wystarczy)

> *„Jeśli było Ci u nas dobrze, będę wdzięczny za opinię. Wystarczy zbliżyć telefon do tabliczki."*

> *SMS po wizycie: „Dziękujemy za wizytę! Opinię możesz zostawić tutaj: [link z tabliczki]. To zajmie minutę."*

Najlepszy moment to tuż po udanej usłudze, kiedy klient jest zadowolony. Pytaj **wszystkich** klientów, nie wybieraj tylko tych, którzy na pewno ocenią wysoko.

Warto robić

- Prosić zwyczajnie i uprzejmie.
- Odpowiadać na każdą opinię (najlepiej w 2 dni), także na krytyczną.
- Dziękować za dobre opinie.
- Wyciągać wnioski z uwag.

Czego nie wolno robić

- Oferować rabatu, gratisu ani nagrody za opinię.
- Prosić o opinie tylko zadowolonych klientów.
- Pisać opinii za klientów ani kupować opinii.
- Zachęcać pracowników i rodziny do wystawiania opinii firmie.
- Wywierać presji lub prosić o konkretną liczbę gwiazdek.

Co zrobiliśmy za Ciebie

- Ustawiliśmy przekierowanie na formularz opinii Twojej firmy i sprawdziliśmy je na telefonie przed wysyłką.
- Kod QR na tabliczce działa także wtedy, gdy telefon klienta nie ma NFC.
- Tabliczka działa na zawsze, bez opłat cyklicznych. Panel ze statystykami masz gratis na zawsze.

Coś nie działa albo chcesz zmienić link? Napisz: cliq.kontakt@gmail.com (podaj numer zamówienia). Masz 30 dni na zwrot produktu w wersji standardowej.